

星途汽车整车延长保修服务协议

协议一式两份：一份销售服务商留存，一份客户留存

尊敬的客户：您好！

感谢您选择本公司提供的延长保修服务！为了更好地帮助您了解本项服务，有效维护您的权益，请仔细阅读本协议所载的保修范围及《用户手册》，并遵守其中的有关规定。本协议是您的车辆享受延长保修的重要凭证，请妥善保管。当您需要保修时可向奇瑞公司星途汽车全国指定的特约销售服务商出示本协议，您将享受本公司的原厂零部件和专业技术，并得到最满意的服务。

希望我们的服务能为您带来高品质的用车生活！

安徽奇瑞汽车销售有限公司

客户信息	车主名称		证件类型		证件号	
	手机		通讯地址及邮编			
车辆信息	底盘号		车型代码		发动机号	
	变速箱号		发票日期		车牌号码	
延保信息	延保单编号		销售日期		销售方式	赠送
	延保截止里程	终身	销售价格	0	销售员	
	延保截止日期	终身				
销售服务商信息	网点代码		服务电话		特约销售服务商签章	
	网点名称					
	网点地址					
	制单人		制单日期			

特别提示:

1. 本协议信息需打印，手写无效；

2. 本服务权益仅限首任车主享受，若车主发生变更，本服务失效；

3. 保修范围以本协议所载内容为准、保修条件以《用户手册》中规定为准；

4. 本服务权益仅针对非营运车辆（不包含以盈利为目的的出租、旅游、租赁、网约及服务代步车、试乘试驾、特殊保修车和非保修车，也不包含车辆被用于非制造商原设计目的的如被用于竞赛、赛车前导、越野、警车、消防车、救护车、救助车或军用车等用途），如车辆使用性质发生变化，则本服务失效；

5. 《用户手册》规定易损耗零部件：索赔期为3个月或5,000公里（以先到者为准）、特殊包修件：索赔期为36个月/60000公里（以先到者为准）、索赔期为36个月/100000公里（以先到者为准）不延续质保期，即不在终身免费质保服务范围内；

6. 车辆自购买后全程按照《用户手册》要求定期在星途授权销售服务商处保养（规定时间±15天或规定里程±500公里的保养周期进行保养），如保养记录不完整或中断，则本服务失效。

客户签字：

日期：

客户签字即代表已认真阅读此协议的全部内容（含第二页），充分了解安徽奇瑞汽车销售有限公司延长保修服务内容、条例及特别提示，并承诺如果不遵守《用户手册》规定使用车辆、未到星途汽车特约销售服务商进行车辆维修及定期保养，视为自动放弃延长保修服务权益。

说明：本协议共计两页

星途汽车整车延长保修服务条例

一、延保保修期限:

根据您选择的延保服务种类, 延保服务期限从您爱车的原厂新车保修期期满之日起, 顺延至协议注明延保截止日期或里程。

二、延保保修范围:

本公司保证在延长保修期内, 如果车辆上的延保保修范围内零件因质量问题而损坏, 修理或更换零部件的工时和材料费由本公司承担, 但列在“非保修范围”中的项目除外。质量问题是指汽车产品由于材料、制造、装配存在缺陷或瑕疵而造成的影响正常使用, 或者无法正常使用, 或者影响安全, 或者产品质量与法律法规、标准以及企业明示的质量状况不符合的情形。

三、非保修范围:

- 1、安装了非本公司原厂零部件及附件所引发的质量问题; 在星途汽车特约销售服务商以外的厂家修理或保养所引发的质量问题; 在星途汽车特约销售服务商以外的厂家修理所扩大的质量问题; 由于不被保修的零部件发生故障导致被保修的零部件发生损坏;
- 2、按照《用户手册》的有关规定进行例行保养时所发生的零件费和工时费;
- 3、保养服务如车轮动平衡和四轮定位、发动机的检查和调整、润滑剂和冷却液的更换等, 以及易损易耗件和特殊包修件(以对应车型的《用户手册》所载内容为准);
- 4、由下列原因导致的损坏和失效:
 - (1) 用户使用不当、事故、被盗或火灾;
 - (2) 使用的燃油、制动液、防冻液、发动机油、润滑剂等不正确或不合格;
 - (3) 未按《用户手册》的有关规定进行正确的使用、保养及维护;
- 5、擅自进行各种改装或加装各种设备, 不符合车辆制造商原厂规格, 包括但不限于: 改装或加装进排气系统零部件, 改装或加装燃油系统零部件、软件变更等, 尤其对电器、制动、转向等涉及产品安全的系统进行改装或加装其它设备, 而导致的任何直接或间接损坏;
- 6、由于里程表读数被更改, 导致实际里程无法确认的车辆;
- 7、无有效发票和《用户手册》, 且不能证明所购整车产品在保修期内;
- 8、发票或《用户手册》上的产品品牌、型号与要求保修的整车产品不符, 被延保车辆的发动机号码、车辆识别代号等车辆相关信息与延保服务协议中所记载的不符, 或已经被涂改;
- 9、用户在车辆出现故障后, 未保护好损坏件的原始状态或发生故障后, 未征得星途汽车特约销售服务商同意, 自行处置致使损坏扩大;
- 10、用户在车辆出现故障后, 恶意夸大损失, 提供不真实的证明材料, 或企图使用欺诈手段谋取利益;
- 11、车辆行驶证被吊销或者没有登记, 以及车辆未按照法规检验或检验不合格;
- 12、因不可抗力所致的损坏等。
- 12、以上未列事项, 详见《用户手册》, 以此为准。

四、延长保修服务须知:

- 1、日常保养和定期保养, 对于维护汽车的正常和安全的使用是必不可少的, 且车辆的每次定期保养必须按照原厂《用户手册》的规定在星途汽车特约销售服务商进行;
- 2、要获得延长保修服务, 车主必须出示本协议及行驶证;
- 3、延长保修服务只能在星途汽车特约销售服务商进行;
- 4、车辆一旦有问题, 请及时到特约销售服务商检修您的爱车, 确保您的爱车处于良好的状态(这些问题可能会获得保修), 同时请允许特约销售服务商有合理充分的时间进行必要的维修, 他们会尽可能快地将您的车辆交还给您;
- 5、延长保修作业范围更换下来的所有零部件的所有权均属于安徽奇瑞汽车销售有限公司;
- 6、维修及保养可在本公司任何一家特约销售服务商进行(建议您优先选择购车的星途汽车特约销售服务商);
- 7、本公司保留随时更改车辆设计或技术参数权利, 不另行通知, 并且不承担在已售出车辆上进行这些更改的义务;
- 8、本公司将使用新的或再制造的零件进行必要的修理, 并保留决定修复方法和保修使用范围的权利;
- 9、本项延长保修服务仅在中华人民共和国境内(不含港澳台地区)有效。

五、延长保修服务说明:

- 1、加入延长保修服务后, 延保服务期内所有定期保养必须按照《用户手册》在星途汽车特约销售服务商进行, 保养不全, 本服务失效;
- 2、本权益仅限首任车主享受, 若车主发生变更, 本服务失效;

六、您的义务:

- 1、按照《用户手册》的规定, 对车辆进行正确的使用, 保养及维修;
- 2、将车辆带回星途汽车特约销售服务商进行维修或保养。
- 3、请定期保养并留下相关保养记录, 如不按上述规定进行保养或在特约销售服务商以外的第三方进行过维修或保养, 视为自动放弃延长保修服务。

七、我们的职责:

- 1、提供原厂的零部件、专业的技术及最满意的服务。
- 2、车辆交给授权的特约销售服务商后, 销售服务商必须在合理的时间内完成保修;
- 3、保修免工时费和零件费。

八、其他

与本协议有关的任何争议, 或因本销售单签订、履行及解释所引起的任何争议, 双方应当友好协商解决; 若协商无法解决争议, 则任何一方可以将争议诉至安徽奇瑞汽车销售有限公司所在地人民法院。(以下无正文)

如果您有不明或不满意的地方, 请致电当地特约销售服务商咨询。

协
议
一
式
两
份
:
一
份
销
售
服
务
商
留
存
,
一
份
客
户
留
存

说
明
:
本
协
议
共
计
两
页